

Seminar-Nr. 89520

Kommunikation in Konflikten

Termin

08.06.2023 - 09.06.2023 , 14 Stunden

Zielgruppe

Diese Veranstaltung richtet sich vornehmlich an die juristischen Nachwuchskräfte der Landesverwaltung.

Inhalte

- Leitfaden zur Konfliktregulation
- Tools, um Konflikte aufzugreifen, zu konstruieren und zu konsensualen Lösungen zu kommen
- Tetralemma als Grundlagenschema zum Umgang mit Spannungen

Ziele und Methoden

- Konflikte erkennen und aufgreifen
- in konflikthafter Situationen lösungsfokussiert intervenieren
- eigene Positionen vertreten und einbringen

In dem zweitägigen Workshop lernen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Handwerkszeug kennen, das ihnen ermöglicht – unabhängig davon, ob sie in Konfliktsituationen selbst beteiligt sind, um Vermittlung gebeten werden oder als Verantwortliche zu Schlichtungen aufgefordert sind – in Konfliktsituationen lösungsfokussiert zu agieren bzw. zu intervenieren. Ausgehend von einem einfachen Leitfaden zur Spannungsregulation werden Tools vorgestellt und ausprobiert, die sowohl in Konfliktsituationen mit wenigen Beteiligten als auch in größeren Gruppen eingesetzt werden können.

Zusätzliche Hinweise

Nur buchbar für Beschäftigte der Landesbehörden in Schleswig-Holstein.
Diese Veranstaltung wird von KOMMA durchgeführt.

Referent/-in

Stefanie Keller, selbständige Trainerin

Ort

Online-Seminar

LERNWELT

