

Seminar-Nr. 85634

# So nehme ich mein Team mit auf die Daten-Reise

Kompetenzfeld: Grundlagen

Termin

05.09.2023 , 7 Stunden

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte und Projektleitende der Landesverwaltung.

Niveau der Veranstaltung: Einsteigerniveau

Inhalte

- Technologische Entwicklung und Trends kennen und nutzen
  - Megatrends technologisch bedienen
  - Entwicklung von Rechnerkapazität
  - Soziale Netzwerke und Kommunikation
- Datenschutz und Informationssicherheit
  - Informationssicherheitsmanagementsysteme
  - Modellierung von Datenschutzbelangen in Prozessen
  - Risikofolgeabschätzung bei Eigenentwicklungen
- Künstliche Intelligenz
  - Machine Learning, Predictive Maintenance & Co.
  - Datenpoole anlegen, bereitstellen und modellieren
  - OpenAI und ChatGPT – auch für Verwaltungsprozesse?
- Internet of Things (IoT)
  - Datenbasierte Sensorik für Smart Government
  - Plattformbasierte Ansätze für vernetztes Arbeiten
  - Beispielsplattform für durchgehend digitale Workflowprozesse
- Entwicklung von EGovernmentdiensten
  - User Experience und Usability
  - UX-Methoden und Nutzerzentrierung
  - Botsysteme als Brücke für die Erhöhung des Reifegrads in OZG-Leistungen

Ziele und Methoden

Daten werden bereits als „das Gold des 21. Jahrhunderts gehandelt“. Mit der Digitalisierung von Arbeitsprozessen und den damit anfallenden Datenmassen entwickeln sich zusehends auch neue Möglichkeiten der strategischen Steuerung durch die Nutzung dieser Daten. Gleichzeitig geht mit der Datennutzung aber auch eine Veränderung in den Kernprozessen der Verwaltung einher:



Daten müssen auf eine bestimmte Art und Weise kategorisiert und abgelegt werden, um sie überhaupt nutzbar zu machen. Damit werden bekannte Arbeitsabläufe und Fachverfahren überdacht und ggf. Kernprozesse überarbeitet werden müssen. Wie kann der Weg auf diese Daten-Reise beginnen und wie können Sie Ihre Führungsrolle so gestalten, dass Sie Ihr Team erfolgreich mitnehmen?

Sie erhalten in dieser Veranstaltung einen Überblick über wesentliche und aktuelle Entwicklungen in der strategischen Datennutzung, um insbesondere Argumente zu entwickeln, mit denen Sie Ihr Team als Unterstützer für Digitalprojekte zur Erhöhung des digitalen Reifegrads gewinnen.

Ziel ist es, Sie mit technologischen Möglichkeiten vertraut zu machen, die bei der Erhöhung der Effizienz und Fehlerreduzierung helfen.

Sie kennen nach der Veranstaltung die zentralen Themenbereiche, die Sie mit Ihrem Team auf der Agenda haben sollten, und wissen um erste Schritte, um die Datennutzung in Ihrem Team erfolgreich anzugehen.

Methoden: kurze Impulse, Anregungen, kleinere Gruppenarbeiten

#### Zusätzliche Hinweise

Nur buchbar für Beschäftigte der Landesbehörden in Schleswig-Holstein.

Diese Veranstaltung wird online von KOMMA durchgeführt.

Referent/-in

Prof. Dr. Christian Schachtner, IU Internationale Hochschule

Ort

Online-Seminar

LERNWELT

