

Seminar-Nr. 85033

Grundlagen des Prozessmanagements in der Landesverwaltung Schleswig-Holstein

Termin

04.03.2024 - 15.03.2024 , 9 Stunden

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an alle Beschäftigten der Landesverwaltung.

Inhalte

1. Grundlagen des Prozessmanagements und Vorgehen im Rahmen einer Prozessanalyse
2. Arbeit mit der Prozessnotation BPMN 2.0
3. Ansatzpunkte für die Analyse und Optimierung von Prozessen
4. Praktische Übungen und Anwendungsfälle

Ziele und Methoden

Das Thema Prozessmanagement gewinnt für die Landesverwaltung immer mehr an Bedeutung. So ist die strukturierte Erfassung und Analyse der Verwaltungsabläufe eine wichtige Grundlage, um die Prozesse in der Landesverwaltung - und damit die Aufgabenwahrnehmung - weiter zu verbessern. Auch für die Digitalisierung von Verwaltungsabläufen sowie für die Anforderungsaufnahme für IT-Systeme ist ein zielgerichtetes Prozessmanagement von zentraler Bedeutung.

Im Rahmen der Schulung werden zunächst die Grundlagen des Prozessmanagements sowie das Vorgehen im Rahmen einer Prozessanalyse behandelt. Hierauf aufbauend wird die Visualisierung von Prozessen mit dem für das Land Schleswig-Holstein festgelegten Standard BPMN 2.0 erläutert.

Anhand von praktischen Prozessbeispielen werden Ansatzpunkte für die Analyse und Optimierung von Prozessen thematisiert und diskutiert.

Vertieft werden die Inhalte anhand von praktischen Übungen. Hierfür werden die Teilnehmenden in Gruppenarbeit selbst Prozesse visualisieren. Auf der Grundlage der Prozessvisualisierungen werden dann Ansatzpunkte für Optimierungen erarbeitet und diskutiert.

Zusätzliche Hinweise



Nur buchbar für Beschäftigte der Landesbehörden in Schleswig-Holstein.
Diese Veranstaltung wird von KOMMA durchgeführt.

Referent/-in

Henning Zittlau-Lück, Zentrale Organisationsberatung Land Schleswig-Holstein, Der
Ministerpräsident - Staatskanzlei

Erik Walter, Zentrale Organisationsberatung Land Schleswig-Holstein, Der Ministerpräsident -
Staatskanzlei

Ort

Veranstaltungs Zentrum Kiel

Kiel

