Seminar-Nr. 89071

Konflikte erleben - Konflikte managen - Konflikte bewältigen

Ein erfahrungsorientiertes Konfliktmanagement-Training
Termin
10.01.2024 - 11.01.2024 , 11 Stunden
Zielgruppe
Die Veranstaltung richtet sich an Führungskräfte und Projektleitende der Landesverwaltung.
Inhalte
Das Training liefert eine Alternative zu den klassischen (rationalen) Konflikt-Seminaren, die stärker auf der emotionalen Ebene ansetzt – also dort, wo Konflikte wirklich wehtun. Es geht darum, Konflikte zu reflektieren und den Umgang damit am Praxisfall zu üben. Die Führungskräfte bekommen im Wechsel die Gelegenheit, sich sowohl als Konfliktparteien als auch als Konfliktmanager zu erleben und Feedback zu erhalten. Denn es ist ja klar, dass es Führung ohne Konflikte nicht gibt: Als Team zu arbeiten, bedeutet, Konflikte auszutragen. Ebenso wird jede Art von Führungshandeln immer Konflikte erzeugt. Zentrale Aufgabe der Führung ist es daher, allen Stufen von Konflikten angemessen und souverän zu begegnen und (Lösungs-)Prozesse zu begleiten. Im Seminar entwickeln die teilnehmenden Führungskräfte anhand des Erlebten Strategien, damit sie und ihr Team nach dem (nächsten) Konflikt besser dastehen als vorher. Zur Souveränität gehört es auch, zu erkennen, wann Spannungen und Konflikte nicht im direkten Sinne „lösbar“ sind, sondern von allen Beteiligten inklusive der Führungskraft ausgehalten werden müssen.
Ziele und Methoden

Der Trainer Kai-Uwe Drews kennt Konflikte sowohl aus seiner intensiven Arbeit als Trainer und Konfliktmanager als auch aus vielen Jahren im Polizeidienst. Er arbeitet mit Übungen, die Konflikte für die Teilnehmenden konkret erlebbar machen und ihnen Erfahrungen in den verschiedenen Rollen ermöglichen. Auf diese Weise erlebt die Seminar-Gruppe konkrete Konfliktsituationen, kann ihr Verhalten und verschiedene Konfliktkonstellationen erleben und reflektieren.

Zusätzliche Hinweise
Falls Sie im Team Konflikte haben, die Sie mit Unterstützung von außen angehen wollen, dann können Sie dazu einen Team-Workshop nutzen. Fragen Sie das Format gerne bei uns an.

Nur buchbar für Beschäftigte der Landesbehörden in Schleswig-Holstein.
Diese Veranstaltung wird von KOMMA durchgeführt.

Referent/-in
Kai-Uwe Drews, Dozent für Personal und Organisationsentwicklung, Polizeidirektion für Aus- und Fortbildung
Ort
Veranstaltungs Zentrum Kiel
Kiel